



Van Soest Advies
Leijzoom 22 5051WZ Goirle
info@vansoestadvies.nl
www.vansoestadvies.nl
T:013-5110292 M: 06-10882864
KvK 18059337
BTW: NL151432508B01
IBAN: NL87INGB0683070126

DIENSTENWIJZER

Geachte relatie,

Om u als (toekomstige) relatie zo goed mogelijk van dienst te zijn, hechten wij aan een volledige en duidelijke voorlichting over onze diensten aan u.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Van Soest Advies

Leijzoom 22

5051 WZ GOIRLE

T. 013-5110292

M. 06-10882864

e-mail: info@vansoestadvies.nl

website : www.vansoestadvies.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12008577

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- betaalrekeningen
- consumptief krediet
- elektronisch geld
- hypothecair krediet
- inkomensverzekeringen
- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- spaarrekeningen
- vermogen
- zorgverzekeringen
- deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Alle klachten worden behandeld door de directie.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. T. 070-3338999, e-mail: info@kifid.nl.

U kunt zich tevens tot de Burgerlijk Rechter wenden.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden voor (hypotheek) advies en bemiddeling worden aan u in rekening gebracht op basis van de overeengekomen opdracht tot dienstverlening.

De kosten van onze werkzaamheden worden alléén (deels) gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen in geval van schadeverzekeringen en consumptief krediet.

Uw persoonsgegevens

Van Soest Advies hecht veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. Van Soest Advies zal op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Van Soest Advies verwerkt persoonsgegevens om haar taken inzake de advisering en/of bemiddeling uit te voeren. Van Soest Advies heeft de volgende specifieke privacy statements:

- Privacy statement verwerking persoonsgegevens opdrachtgevers
- Privacy statement website en cookiestatement

Dienstverleningsdocumenten

U kunt onze dienstverleningsdocumenten vinden op onze website. Hierin is informatie opgenomen inzake onze dienstverlening en tarieven zoals voorgeschreven door de AFM.

Algemene voorwaarden

Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing

Versie mei 2018